

Word jij een digihelper?



Word vrijwilliger

Heb je interesse in digitale toestellen en software?
Help je graag mensen en heb je zin om als
vrijwilliger aan de slag te gaan?
Word digihelper op de Brusselse Digitrein!

Je begeleidt en helpt Brusselse
ouderen met al hun digitale vragen
en gaat samen met hen op zoek
naar oplossingen. Je gaat aan de slag
in een lokaal dienstencentrum of
gemeenschapscentrum in Brussel.
Daarvoor maak je een aantal uur per
week of per maand vrij, afhankelijk van
jouw agenda.



Training

Tijdens een training van 6 dagen
word je klaargestoomd tot volleerd
digihelper. Je leert alles wat je nodig
hebt om mensen op het juiste spoor te
zetten. Je maakt kennis met de basis van
smartphones en tablets en gaat dieper
in op technische aspecten.

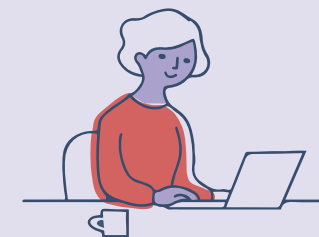
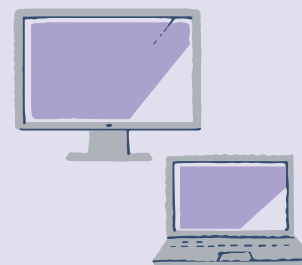
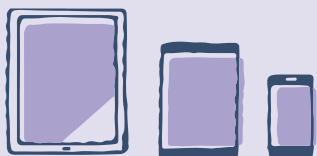
Je hoeft nog geen expert te zijn voor
je aan de training begint. Je wordt stap
voor stap opgeleid door de coach. Na de
training volgt een proefperiode van 6
maanden onder de begeleiding van een
professionele digicoach.



*“Ik vind geen enkele digitale
vraag meer moeilijk.
Ik heb meer zelfvertrouwen
gekregen in het zoeken en
vinden van een oplossing.”*

Digitalent Nicole – vrijwilliger bij BOp

Programma



Intro: Kennismaking

Deel 1: Tablet en smartphone

- gebruik, Android/iOS, apps
- netwerken, beveiligen
- synchroniseren, werken met de cloud...

Deel 2: Privacy en beveiliging

- veilig surfen
- (privacy)instellingen voor mailbox en sociale media, virussen
- multifactorauthenticatie, data wiping...

Deel 3: Deontologie en pedagogische skills

- doelgroep en gebruikers, doorverwijzen naar partners
- omgaan met wachtwoorden/pincodes en persoonlijke/gevoelige informatie
- vragen detecteren, anderen empoweren, eenvoudig taalgebruik...

Programma 2024

Infosessie (verplicht) Ma 23.09 10:00 – 11:00	Muntpunt Munt 6 1000 Brussel	
Training Week 1 Woe 02.10 Do 03.10 Vr 04.10 09:00 – 12:00 & 13:00 – 16:00	Week 2 Woe 09.10 Do 10.10 Vr 11.10 09:00 – 12:00 & 13:00 – 16:00	Taalniveau minimum behaald taalniveau Nederlands: 1.2 NL 
Gevolgd door een periode van vrijwilligerswerk	Info & inschrijven www.digitrein.be of info@digitrein.be of lise.demeulemeester@bop.brussels	

GRATIS



Verantwoordelijke uitgever: Roel van den Sigtenhorst, Munt 6, 1000 Brussel

